

RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN Y PROYECCIÓN DE LA CAPACITACIÓN

ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES
NOVIEMBRE DE 2020



ASOCIACIÓN CHILENA DE MUNICIPALIDADES

AV.DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS 949 PISO 10. WWW.ACHM.CL



RESULTADOS ENCUESTA EVALUATIVA Y DE PROYECCIÓN DE LA CAPACITACIÓN A DISTANCIA 2020

INTRODUCCIÓN

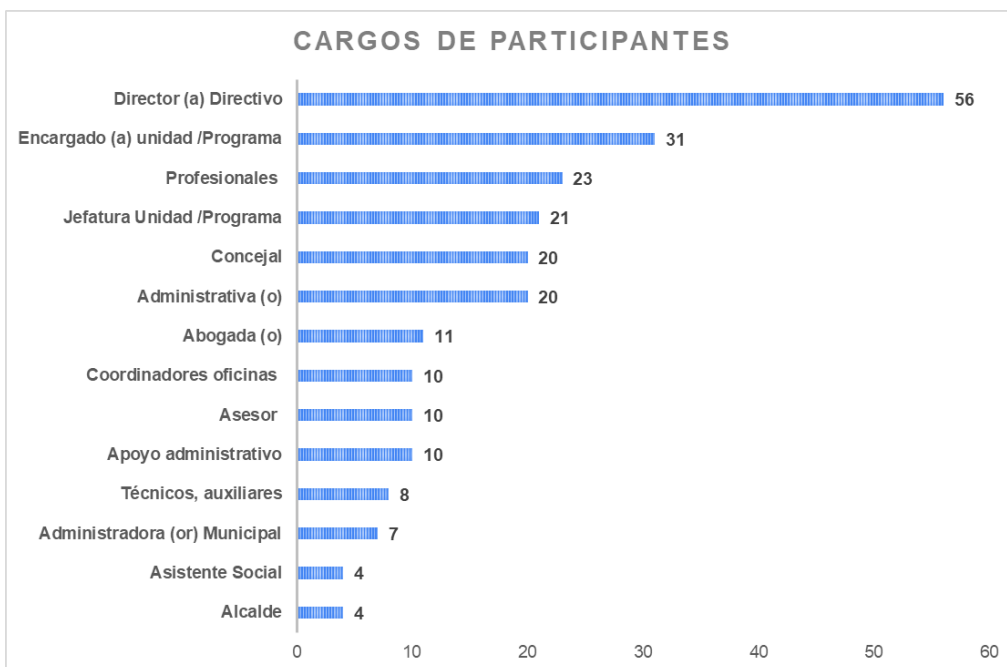
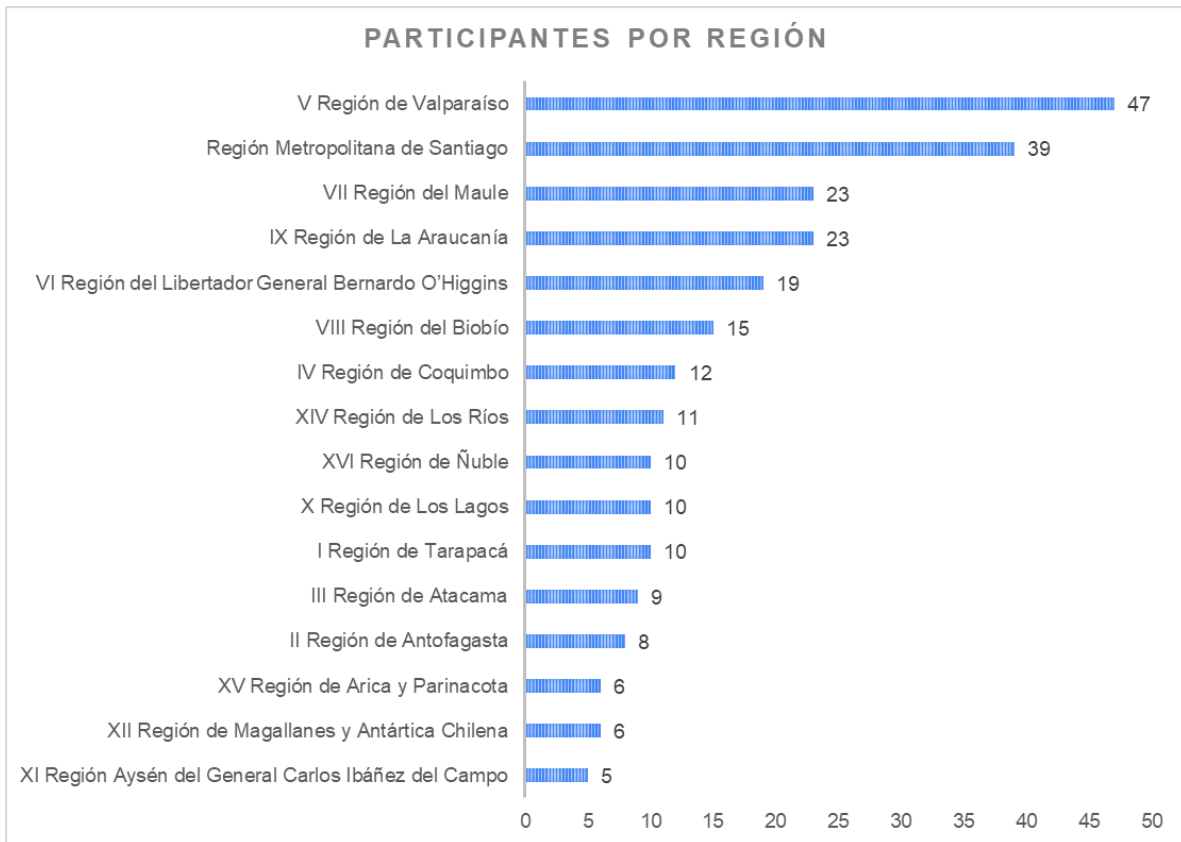
Desde finales de Marzo a Octubre de 2020 la Asociación Chilena de Municipalidades ha desarrollado una intensa labor acompañando a los municipios con orientaciones para enfrentar la pandemia, desarrollando estudios y análisis sobre el déficit municipal que se ha producido, entre otras variadas actividades. La capacitación ha ocupado un rol relevante durante estos meses, fuimos capaces de adecuarnos a esta nueva realidad y realizar más de 60 actividades con alrededor de 4.000 participantes.

La capacitación a distancia llegó para quedarse y en atención a la importancia que tiene para el mundo municipal del país, hemos querido evaluar y consultar sobre cómo continuar. Se presentan a continuación los resultados de una encuesta a **253 personas**, cobra especial validez esta consulta si se toma en cuenta que participaron representantes de **155 comunas** de todas las regiones del país.

RESUMEN EJECUTIVO

- Si bien el grueso de los participantes valora la capacitación a distancia, alrededor de un 25% da cuenta de problemas técnicos; éstos pueden referirse a dificultades de la conexión de los propios participantes, como también a la señal o equipos de los expositores.
- La información recibida para convocarlos a las actividades es un aspecto bien evaluado con un 6,2 como nota promedio, no obstante ello, tomamos nota de que un 15% coloca calificaciones regulares o bajas.
- Los aspectos mejor evaluados son: “la utilidad de la capacitación a distancia” 6,4 y “la pertinencia o interés de los temas tratados” 6,3.
- Al consultar por los “temas más valiosos o interesantes”, se confirma la correcta orientación temática de lo que se ha venido abordando. Sin embargo, es muy interesante observar en detalle la distinta valoración de los temas y las sugerencias recibidas.
- Debemos destacar especialmente que la opción de mayor preferencia: “**Experiencias de mejora en la gestión municipal**” no es un tema de formulación tradicional, se trata de un saber aplicado; revela el interés por conocer buenas prácticas y se trata también de un saber que no se reduce a un ámbito sectorial, sino a los distintos ámbitos que aborda la gestión municipal.

DESCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA

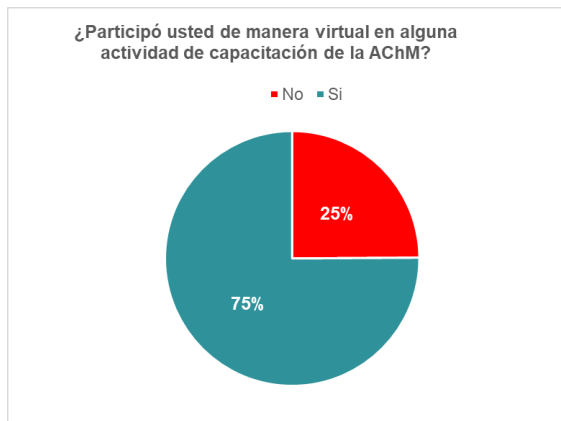




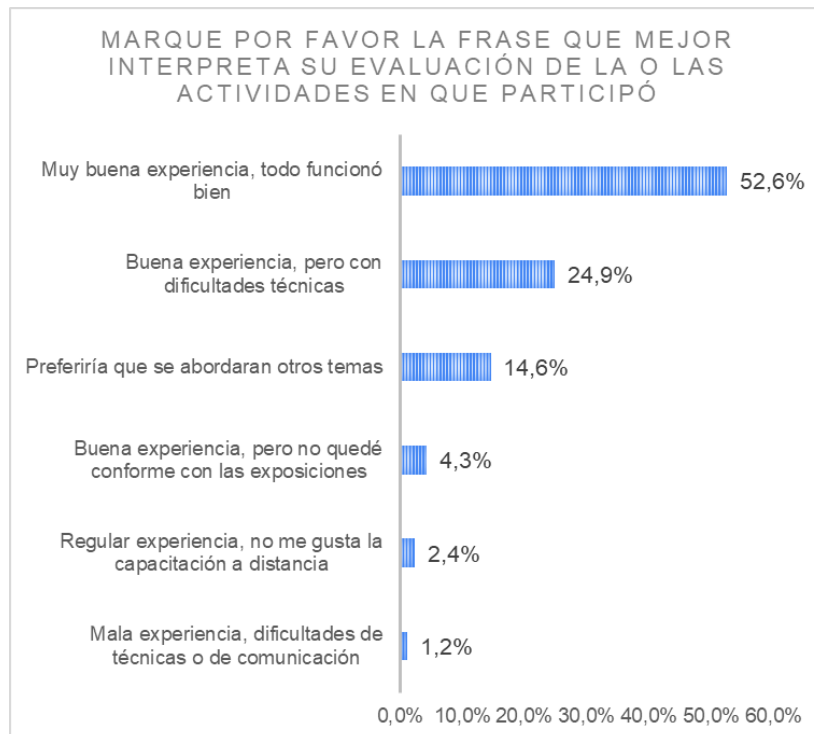
PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES A DISTANCIA

1. En estos meses ¿Participó usted de manera virtual en alguna actividad de capacitación de la AChM?

Al realizar un cruce entre quienes colocaron malas notas (1 a 3,8) se constató que, de 26 personas en que sus calificaciones estaban en ese rango, 19 de ellas no habían participado en ninguna actividad. Este hecho puede reflejar rechazo a las actividades a distancia o una relación conflictiva de esas personas con la Asociación.

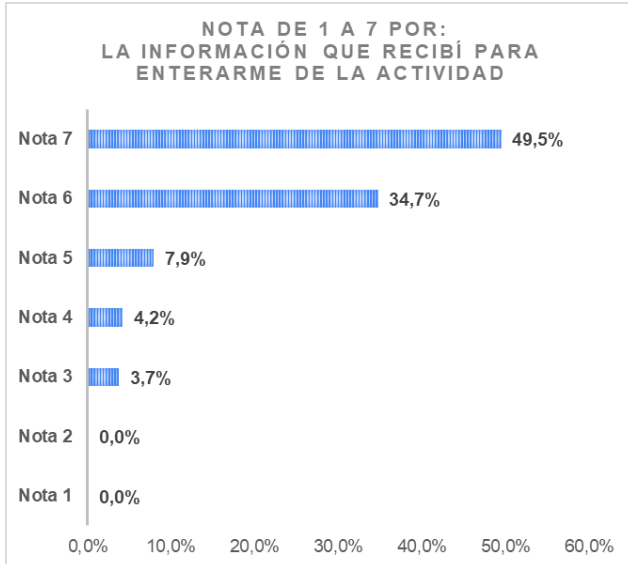


2. Marque por favor la frase que mejor interpreta su evaluación de la o las actividades en que participó



EVALUACIÓN POR ASPECTOS CONSULTADOS

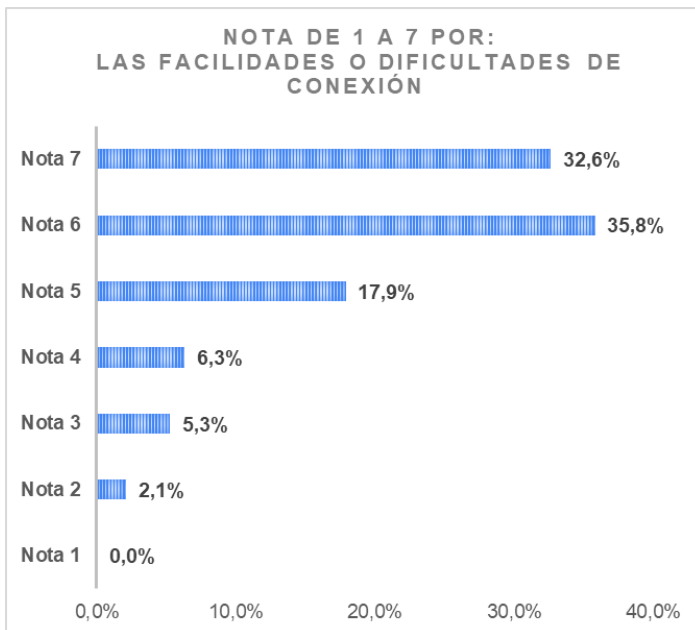
1. La información que recibí al enterarme de la actividad



**En todas las preguntas en que se pedía calificar las actividades realizadas con nota se excluyó para el análisis a quienes dijeron no haber participado en ninguna actividad. Un total de 63 de 253.

Del conjunto de quienes participaron, el aspecto "Información que recibí al enterarme de la actividad" obtuvo una nota **promedio de 6,2**.

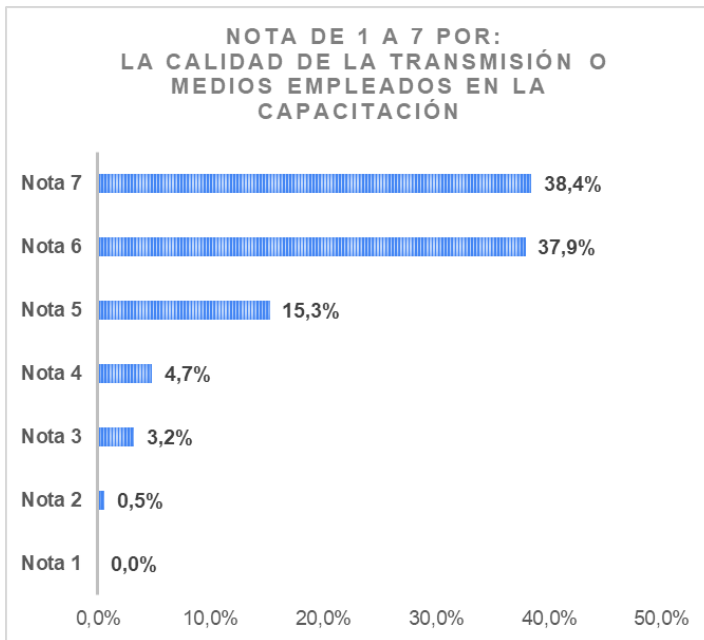
2. Las facilidades o dificultades de conexión



Este es el aspecto de nota más baja; se revelan aquí dificultades de conexión de los propios alumnos, pero también dificultades que han tenido su origen en él o los expositores.

Este aspecto obtiene una nota promedio entre el conjunto de participantes de **5,8**.

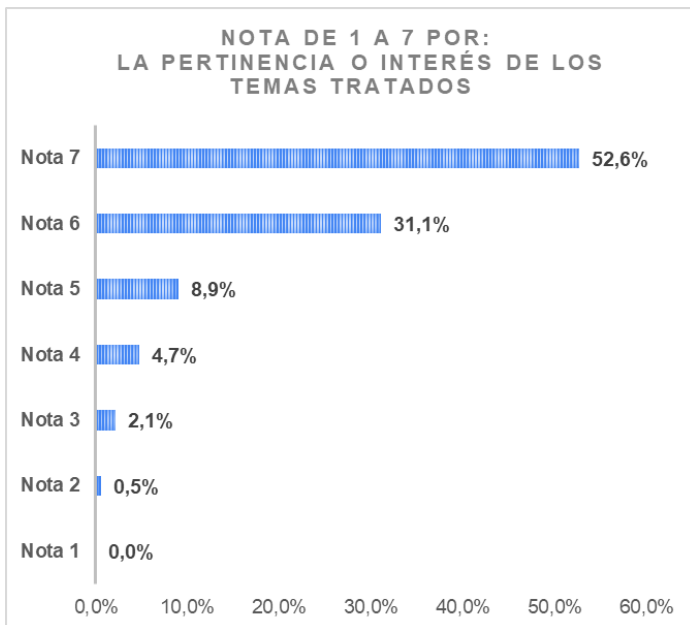
3. La calidad de la transmisión o medios empleados en la capacitación



Este es el segundo aspecto de más baja calificación, obtiene un **6,0** como promedio del conjunto de participantes.

Confirma la inquietud manifestada en la pregunta anterior: ya sea por problemas propios de conexión a internet o fallas desde los equipos de los expositores, se producen problemas que afectan a un 25% de los participantes.

4. La pertinencia o interés de los temas tratados

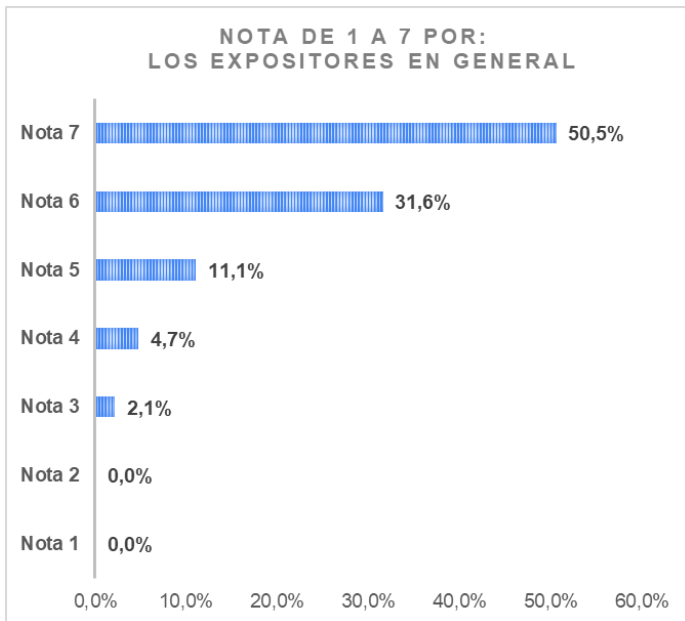


En este caso se trata de uno de los aspectos mejor evaluados, registra una nota **promedio de 6,3** en el conjunto de encuestados.

Aún así, nos interesa poner la máxima atención respecto de otros temas de interés.

En un apartado posterior se analizarán los temas de mayor interés y sugerencias recibidas.

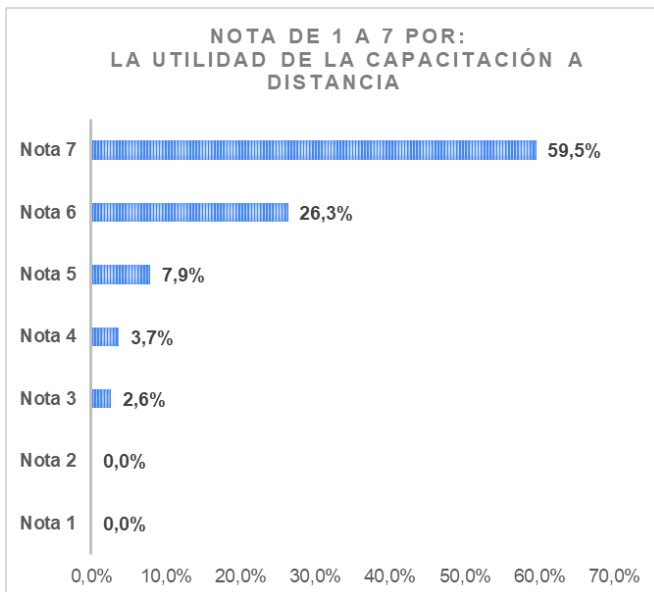
5. Los expositores en general



Al tratarse de una encuesta en línea que preguntaba por actividades realizadas en un lapso de 7 meses no era posible preguntar por cada expositor.

Esta pregunta genérica nos permite constatar que los expositores obtienen una nota **promedio de 6,2**.

6. La utilidad de la capacitación a distancia

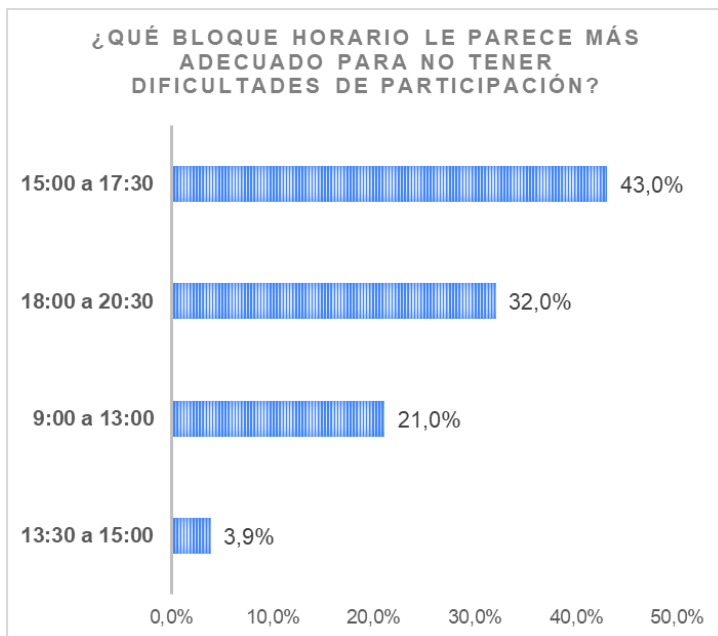


La “Utilidad de la capacitación a distancia” es el aspecto mejor evaluado entre los consultados.

Se registra un **promedio de 6,4** y, como se observa en el gráfico, más del 85% de los encuestados califican este sistema con notas 6 y 7.

PREFERENCIA HORARIA

Al margen de que el país se normalice en los próximos meses deseamos seguir realizando capacitaciones a distancia que se complementen con actividades presenciales; en este entendido **¿Qué bloque horario le parece más adecuado para no tener dificultades de participación?** Puede marcar dos opciones (Suma de ambas menciones)



Es importante tener en cuenta que la introducción a esta pregunta sugiere que los participantes se pongan en un contexto sin pandemia o al menos de vuelta a cierta normalidad. Eso puede influir en que los horarios post oficina tengan más relevancia. Aún así, un 64% opta por horarios de oficina.

TEMAS DE MAYOR INTERÉS

Indique por favor el tipo de temas que le parecen más valiosos o interesantes para usted.
Debe marcar 3 temas. (Suma de las 3 menciones)



OTROS TEMAS MENCIONADOS ESPONTÁNEAMENTE	
Desmunicipalización de la Educación	Curso de salud mental para los funcionarios que han trabajado en esta pandemia
Políticas sociales para personas mayores	Seguridad vial, demarcación y señales tránsito
Digitalización y gestión documental	Ambientes laborales positivos
Rol y herramientas del concejal	Tecnologías de la información
Gestión de Riesgos de Desastres	Desarrollo económico local / innovación
Perspectiva de género en políticas de Recursos Humanos	Ley 18.883, Estatuto Administrativo; ley 20.922, Normas funcionarios Municipales
Gestión y administración deportiva	Sistema de calificaciones y PMG.

- El tema que obtuvo las mayores preferencias: “Experiencias de mejora en la gestión municipal”, no necesariamente era la primera preferencia de los encuestados, sin embargo, fue el más presente en la suma de las opciones que marcaron los participantes. Esto revela la búsqueda de un saber práctico, que permita generar cambios, aprendiendo de otras experiencias.
- Respecto de los temas de mayor interés es interesante ver la gran variedad a la que se puede llegar sin salirse de los ámbitos de responsabilidad municipal. Entre los mencionados espontáneamente sería esperable que aparecieran preocupaciones muy puntuales o temas que van más allá de lo municipal, sin embargo, esto no ocurre.
- En esta variedad de temas hay algunos que aluden a estructuras legales – institucionales que se relacionan con la **discusión constitucional** que comienza a desarrollar el país, entre otros: el marco jurídico municipal, el sistema financiero municipal, la descentralización, el desarrollo territorial o los temas tributarios. Es necesario hacer el ejercicio, al planificar la capacitación, de identificar aquellas temáticas que se relacionan con lo constitucional y, de esta manera, preparar los aportes del municipalismo al nuevo texto que estará discutiendo el país en los próximos dos años.
- En anexos transcribimos las preferencias temáticas por región, si bien hay mucha coincidencia, ya que hay temáticas transversales a todo el país, se logran advertir algunas particularidades según la realidad de cada región. Ejemplo de ello es la mención de la escasez hídrica a partir de la región de Atacama o la mayor presencia del tema medio ambiente en la región de Valparaíso (Anexo 2).
- En Anexo 3 transcribimos los aportes de los participantes frente a la siguiente invitación a opinar: “**Finalmente, si hay otro aspecto no consultado sobre lo realizado o lo que desearía usted que realizara la Asociación en apoyo al mundo municipal, anótelo por favor**”. Si bien ya hemos resumido las propuestas de temas más frecuentes, en anexo 3 recogemos opiniones diversas que es importante considerar en la planificación de las diversas Comisiones de la AChM.

ANEXO 1: Regiones y comunas participantes en la encuesta

I Región de Tarapacá	10	V Región de Valparaíso	47	X Región de Los Lagos	10
Alto Hospicio	4	Algarrobo	1	Ancud	1
Iquique	5	Cabildo	2	Castro	1
Pica	1	Calle Larga	1	Cochamó	2
II Región de Antofagasta	8	Cartagena	19	Frutillar	1
Calama	4	Concón	1	Puerto Montt	2
Ollagüe	1	La Calera	1	Puerto Varas	1
San Pedro de Atacama	1	La Cruz	1	Purranque	2
Sierra Gorda	1	La Ligua	3	XI Región Aysén del General Carlos	5
Taltal	1	Limache	1	Chile Chico	1
III Región de Atacama	9	Los Andes	1	Coyhaique	1
Alto del Carmen	1	Olmué	3	Lago Verde	1
Caldera	2	Panquehue	1	Río Ibáñez	1
Chañaral	1	Quillota	3	Tortel	1
Diego de Almagro	1	San Antonio	3	XII Región de Magallanes y Antártica	6
Freirina	2	Santo Domingo	1	Cabo de Hornos	1
Huasco	1	Villa Alemana	1	Porvenir	2
Vallenar	1	Viña del Mar	1	Primavera	2
IV Región de Coquimbo	12	Zapallar	3	Punta Arenas	1
Andacollo	1	VI Región del Libertador General E	19	XIV Región de Los Ríos	11
Coquimbo	1	Chépica	1	La Unión	2
Illapel	1	Coinco	1	Lago Ranco	1
La Higuera	1	La Estrella	2	Lanco	1
Los Vilos	3	Lolol	2	Los Lagos	1
Monte Patria	2	Malloa	2	Mariquina	1
Ovalle	1	Marchigüe	1	Paillaco	1
Paihuano	1	O'Higgins	1	Panguipulli	1
Punitaqui	1	Pichidegua	1	Río Bueno	2
IX Región de La Araucanía	23	Pumanque	2	Valdivia	1
Angol	2	Quinta de Tilcoco	1	XV Región de Arica y Parinacota	6
Collipulli	2	Rancagua	1	Arica	6
Cunco	3	San Fernando	1	XVI Región de Ñuble	10
Curacautín	3	San Vicente	1	Chillán	2
Currehue	1	Santa Cruz	2	Chillán Viejo	1
Galvarino	1	VII Región del Maule	23	Pemuco	1
Loncoche	1	Cauquenes	3	Portezuelo	1
Melipeuco	1	Colbún	1	Quillón	1
Nueva Imperial	1	Constitución	1	Ranquil	2
Perquenco	1	Curicó	3	Trehuaco	1
Pucón	2	Linares	4	Yungay	1
Saavedra	1	Maule	4	Total general	253
Temuco	3	Pelarco	1		
Traiguén	1	Rauco	1		
Región Metropolitana de Santiago	39	Romeral	2		
Alhué	1	San Rafael	2		
Cerrillos	1	Teno	1		
Colina	1	VIII Región del Biobío	15		
El Bosque	2	Cañete	1		
La Cisterna	1	Contulmo	1		
La Granja	1	Hualpén	1		
La Reina	1	Hualqui	2		
Lampa	1	Los Ángeles	2		
Las Condes	1	Lota	1		
Lo Prado	1	Mulchén	1		
Macul	1	Nacimiento	2		
María Pinto	1	Penco	1		
Melipilla	1	Quilleco	1		
Ñuñoa	2	Talcahuano	1		
Padre Hurtado	1	Tucapel	1		
Paine	2				
Pedro Aguirre Cerda	1				
Pirque	1				
Providencia	1				
Puente Alto	3				
Quilicura	4				
Recoleta	3				
San Joaquín	2				
San José de Maipo	1				
San Miguel	1				
San Pedro	1				
San Ramón	1				
Tiltil	1				



ANEXO 2: Preferencias temáticas por región

XV Región de Arica y Parinacota
Finanzas municipales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Sistema de salud municipal
Temas tributarios que afectan a las Municipalidades, específicamente la Factura Electrónica
Total general
I Región de Tarapacá
Finanzas municipales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, REMUNERACIONES MUNICIPALES
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales
Presupuesto y sistemas de control, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
II Región de Antofagasta
Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Medio ambiente, Políticas y programas sociales, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Rol y herramientas del concejal, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, ambientes laborales positivos
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
III Región de Atacama
Crisis hídrica y ruralidad, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Seguridad ciudadana
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Planificación y elaboración de proyectos
Planificación y elaboración de proyectos, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Seguridad ciudadana, DIGITALIZACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL
Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal



IV Región de Coquimbo
Crisis hídrica y ruralidad, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos, Metodologías enseñanza - aprendizaje
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Incorporación de los DAEM a los SLE...
Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Seguridad ciudadana
Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Rol y herramientas del concejal, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana
Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
V Región de Valparaíso
Crisis hídrica y ruralidad, Cultura y patrimonio, Turismo
Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos, DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL / INNOVACIÓN
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Crisis hídrica y ruralidad, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Seguridad ciudadana
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos, Tecnologías de la información
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Vivienda y desarrollo territorial, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Crisis hídrica y ruralidad, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Autonomía política comunal
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Cultura y patrimonio
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, herramientas computacionales
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Vivienda y desarrollo territorial, Seguridad ciudadana
Medio ambiente, Políticas y programas sociales, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Planificación y elaboración de proyectos
Planificación y elaboración de proyectos, La preparación para el traspaso a los SLE , infraestructura, Recursos humanos y financieros
Políticas y programas sociales
Políticas y programas sociales, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Políticas y programas sociales, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal
Políticas y programas sociales, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Derecho administrativo municipal
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal
Presupuesto y sistemas de control, Rol y herramientas del concejal, Vivienda y desarrollo territorial
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Compras públicas y contratación
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Rol y herramientas del concejal, Crisis hídrica y ruralidad, Seguridad ciudadana, Deportes
Seguridad ciudadana
Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Vivienda y desarrollo territorial

VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
Crisis hídrica y ruralidad, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales
Finanzas municipales, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Vivienda y desarrollo territorial
Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Marco jurídico municipal, Rol y herramientas del concejal, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Seguridad ciudadana
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, normativa educacional
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Planificación y elaboración de proyectos, Experiencias de mejora en la educación municipal
Presupuesto y sistemas de control, Crisis hídrica y ruralidad, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Sistema de salud municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Total general
VII Región del Maule
Crisis hídrica y ruralidad, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, perspectiva de género en políticas de Recursos Humanos
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Gestión de tránsito y transporte público a nivel municipal.
Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, APS MARCO , POLITICAS , PROGRAMAS
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Probidad
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Seguridad ciudadana
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio
Medio ambiente, Sistema de salud municipal, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL, MEDIDAS PREVENTIVAS DE RIESGO PSICOSOCIAL EN APS
Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, CURSO DE SALUD MENTAL PARA LOS FUNCIONARIOS QUE HAN TRABAJADO EN ESTA PANDEMIA.
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Sistema de salud municipal
Sistema de salud municipal, Cultura y patrimonio, relacionado a tránsito
Total general
XVI Región de Ñuble
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Seguridad ciudadana
Políticas y programas sociales, Vivienda y desarrollo territorial, Seguridad ciudadana
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Políticas y programas sociales, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana
Total general

VIII Región del Biobío
Crisis hídrica y ruralidad, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad
Marco jurídico municipal, seguridad vial, demarcación y señales tránsito,
Medio ambiente, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Políticas y programas sociales, Planificación y elaboración de proyectos, Políticas sociales para personas mayores
Políticas y programas sociales, Seguridad ciudadana, organizaciones sociales y dirigentes
Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Vivienda y desarrollo territorial
Total general
IX Región de La Araucanía
Área de Personal Municipal
Desmunicipalización de la Educación
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos, DESARROLLO LOCAL
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Medio ambiente
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Medio ambiente, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Gestión en salud
Marco jurídico municipal, Crisis hídrica y ruralidad, Seguridad ciudadana
Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, compras publicas
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Políticas y programas sociales, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Vivienda y desarrollo territorial
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, Vivienda y desarrollo territorial
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Crisis hídrica y ruralidad
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Rol y herramientas del concejal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Rol y herramientas del concejal, Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Vivienda y desarrollo territorial, Cultura y patrimonio, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos, Gestión Municipal
Sistema de salud municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Total general
X Región de Los Lagos
Crisis hídrica y ruralidad
Crisis hídrica y ruralidad, Planificación y elaboración de proyectos, ACONDICIONAMIENTO TERMICO VIVIENDAS
Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal
Medio ambiente, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos, Turismo, gestion sostenible de destinos
Medio ambiente, Sistema de salud municipal, Vivienda y desarrollo territorial
Presupuesto y sistemas de control, Seguridad ciudadana, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal
Total general



XIV Región de Los Ríos
Educación
Finanzas municipales, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Sistema de salud municipal, Vivienda y desarrollo territorial
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos, EDUCACION
Presupuesto y sistemas de control, Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Rol y herramientas del concejal, Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales
Total general
XI Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Marco jurídico municipal, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control
Presupuesto y sistemas de control, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
XII Región de Magallanes y Antártica Chilena
Compras públicas normativa y aplicación Ley del Lobby
Finanzas municipales, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Rol y herramientas del concejal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Sistema de salud municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos



Región Metropolitana de Santiago
Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Planificación y elaboración de proyectos
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Vivienda y desarrollo territorial, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos, DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL
Finanzas municipales, Presupuesto y sistemas de control, Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Seguridad ciudadana
LEY 18.883, LEY 20.922, SISTEMA DE CALIFICACIONES Y PMG.
Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, COMPRAS PÚBLICAS
Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Seguridad ciudadana
Marco jurídico municipal, Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Marco jurídico municipal, Políticas y programas sociales, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile, Seguridad ciudadana
Marco jurídico municipal, Rol y herramientas del concejal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Gestión de Riesgos de Desastres
Medio ambiente, Crisis hídrica y ruralidad, Vivienda y desarrollo territorial, Seguridad ciudadana
Medio ambiente, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Medio ambiente, Planificación y elaboración de proyectos
Medio ambiente, Vivienda y desarrollo territorial, Cultura y patrimonio
Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Políticas y programas sociales, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Vivienda y desarrollo territorial
Políticas y programas sociales, Sistema de salud municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control
Presupuesto y sistemas de control, Crisis hídrica y ruralidad, Políticas y programas sociales
Presupuesto y sistemas de control, Cultura y patrimonio, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Compras Públicas
Presupuesto y sistemas de control, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Planificación y elaboración de proyectos
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Presupuesto y sistemas de control, Marco jurídico municipal, Experiencias de mejora en la gestión municipal
Presupuesto y sistemas de control, Políticas y programas sociales, Descentralización y fortalecimiento de los municipios en Chile
Presupuesto y sistemas de control, Vivienda y desarrollo territorial, Planificación y elaboración de proyectos
Rol y herramientas del concejal, Experiencias de mejora en la gestión municipal, Seguridad ciudadana
Sistema de salud municipal
Temas en educación



ANEXO 3: Opiniones o solicitudes de los encuestados

Finalmente, si hay otro aspecto no consultado sobre lo realizado o lo que desearía usted que realizara la Asociación en apoyo al mundo municipal, anótelos por favor.
Respecto de la pregunta, sería interesante el generar propuestas a nivel municipal o cursos de igualdad y derechos de los trabajadores, tanto de planta, contrata u honorarios de las municipalidades.
.Algunos conocimientos de la Contabilidad y. Algunos Dictámenes en parte Jurídica
¿Se podrá mantener una biblioteca con dictámenes y normas actualizados por áreas?
A pesar de no participar de capacitaciones envío mis comentarios, dentro de los cuales lo principal es que las clases on line, no debieran tener costo para los municipios, sobretodo para quienes nos encontramos alejados, es una muy buena opcion de obtener igualmente los conocimientos
A raíz de la contingencia nacional se debería abordar temas como, aspectos jurídicos y rol de los Municipios en tomas de terrenos, viviendas. Cuales son sus atribuciones, etc.
Actividades vinculadas al desarrollo del sector turístico, desde una perspectiva municipal
ACTIVO FIJOS
ACTUALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES DICTAMENES DE CONTRALORIA EN TEMÁTICAS DE RECURSOS HUMANOS
ACTUALIZACIÓN LEY ORGANICA, ESTATUTO ADMINISTRATIVO, CALIFICACIONES
Bono para los auxiliares de servicio porque me saco la mire trabajando porque no hay personal
Colaboración intermunicipal con la finalidad de compartir experiencias exitosas .
COMO ABORDAR EL PROCESO DE DIGITALIZACIÓN
Como denunciar a Un Alcalde correctamente de ABANDONO de DEBERES
compliance y adjudicaciones licitaciones, criterios.
Comunicación Efectiva
CONDICIONES LABORALES Y MENTALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LOS FUNCIONARIOS.
CONTAR CON ACCESO A INICIATIVAS DE INVERSIÓN DESDE UNA PLATAFORMA EN FORMA DIRECTA.
creo que lo mas importante es hablar sobre los logros alcanzados por otros municipios en temas de finanzas, programas sociales, y reciclaje
Deben certificar las capacitaciones
departamento de obras
DERECHOS FUNDAMENTALES
Desarrollo de competencias del personal municipal y Evaluación 360
DESARROLLO DE LA COMISIÓN SALUD EDUCACIÓN
Desarrollo local a través de Economía Creativa y Patrimonio, la cultura es una capital inagotable para el desarrollo de la comunidad, oportunidades laborales y cooperativismo.
Desarrollo productivo en Municipios Rurales
Difundir aún más la labor de la APS
DIGITALIZACIÓN DE LA SOCIEDAD.
Ejecutar un foro de consultas y respuestas municipales, como lo tiene la C.G.R. para compartir mas eficientemente la realidad de otros municipios, aprender de otros profesionales y generar valor publico a la propuesta de la AChM
EL APOYO AL ASOCIATIVISMO
Elaboración de Políticas Internas
Enfatizar la posibilidad de compartir buenas prácticas municipales.



Es importante como Secretarios Municipales tener actualizaciones del rol, dado que cada vez van surgiendo nuevas responsabilidades y funciones.
ESTUDIO DEL ESTATUTO ADMINISTRATIVO
Evaluación de los Servicios Locales de Educación
falta innovacion
fiscalización municipal
Formación de equipos maestros de gestión local.
FORTALECER LAS OFICINAS MUNICIPALES INFORMACIÓN LABORAL(OMIL)
Gestion ,Emprendimientos.
Gestión participativa a implementar un municipalidades (pptos participativos, plebiscitos, cabildos, consultas). Smart city
GESTION PUBLICA Y GOBERNANZA
Gestionar con frecuencia iniciativas concursables
GRACIAS POR EL TRABAJO EN CAPACITACIÓN, LOS TEMAS TRATADOS MUY ATINGENTES A LA CRISIS SANITARIA QUE ESTAMOS VIVIENDO.
gracias por la oportunidad de capacitación constante
Herramientas de la conectividad y la organizaciones sociales.
Implementación NICSP
Implentacion de diplomados con reconocimiento del ministerio de educación.
Ingles
intersectorialidad para el abordaje de problemas de salud
I para los funcionarios municipales y N° 21.135 otorga beneficios de incentivo al retiro
La capacitación a distancia debería ser el principal mecanismo de capacitación y no un complemento
La experiencia de los SLE en traspaso de infraestructura, Recursos humanos y financieros
La realización de un diplomado o magíster
LEY Y ORDENANZA GENERAL DE U Y C, CAPACITAR EN SU APLICACIÓN CON MAYOR DETALLE
leyes municipales
Mantener comunicación e información permanente
Mantener las capacitaciones on line
MAS FISCALIZACIONES CON LOS PROGRAMAS.
Mayor oferta de capacitaciones para profesionales del area social
Me encantaría que se trabajará fuertemente En el Combate a los Narco traficantes Capacitaciones en la Prevención del consumo de Alcohol y Drogas en Niños y Jóvenes Muchas Gracias
Me gustaría relacionado con el área de personal municipal
Microemprendimientos y Experiencia de Fortalecimiento a Comercio y Sectores Productivos.
MODERNIZACION DE LOS MUNICIPIOS INGRESO A LA DIGITALIZACION DE LA INFORMACION
municipalidad y contraloria, aspectos a abordar

Nada
No he participado de manera virtual, porque lo que las respuestas de la pregunta 2 y 3 fueron respondidas solo porque el campo es obligatorio. Por otra parte me parece atractivo que se fomente y apoye las pasantías, comisión de servicio, o similar, entre municipios de menor desarrollo con otras que tengan más experiencia para la generación de conocimientos o ideas que pudiesen implementarse.
No me he enterado de capacitaciones, pero las preguntas de la encuesta son obligatorias. Me gustaría participar
NO,MI EXPERIENCIA FUE EXCELENTE
Nuevas normativas para los trabajadores del ámbito artísticos en el desarrollo local
Para los profesionales, poder realizar Magister en Desarrollo Económico Local y Territorial o Magister en Administración Pública o Magister en Medio Ambiente, pero no solo al personal de planta o contrata, seguir incorporando a los Profesionales a honorarios, de los municipios sobre todo rurales, para que puedan tener capital humano con mayor calificación. Gracias.
Participacion local en políticas publicads
Personal a honorarios sus deberes y derechos
perspectiva de genero
PLANIFICACION CAPACITACIONES MUNICIPALES
Políticas publicas relacionadas con los Gobiernos Locales
Probidad y transparencia
PROCEDIMIENTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA Y NO CAEN EN IRREGULARIDADES. PROBIDAD, ÉTICA Y BUENAS PRACTICAS EN LA GESTIÓN MUNICIPAL.
Que exista una asesoría online en temas jurídicos municipales como un foro
QUE ME PUEDAN ENVIAR LA INFORMACION DIRECTA A MI MAIL MYANEZ@MUNIVALDIVIA.CL
Que se pueda participar más.
Redes sociales, Marketing y métricas
Reforzar la gestión de personas
Respecto a las parcelas de agrado o loteos. Todo lo que debemos saber y como enfrentar este nuevo problema.
Respondo negativamente las consultas 2 y 3 por cuanto en el periodo considerado, no he participado en ninguna actividad.
Rol del funcionario municipal de planta en el desarrollo de la comuna
Rol jefe técnico comunal
Sería bueno contar con reuniones con las Direcciones de Tránsito para trabajar las nuevas perspectivas de movlidad a nivel nacional, en forma similar como se trabaja con otras áreas como OMDEL, cultura y turimo, secpla, por nombrar algunas.
Sería interesante que no solo fueran exposiciones, también organizar temas de interés señalados en forma asincrónica tipo capacitaciones o habilitaciones, de esta forma los municipales adecuamos nuestros tiempos, ya que muchas veces no tenemos horario para el trabajo.
SERÍA MUY INTERESANTE QUE EXISTA ALGUN TIPO DE ASESORIA EN LINEA PARA LAS DISTINTAS INQUIETUDES QUE APARECEN EN EL DIA A DIA YA QUE LOS MUNICIPIOS TIENEN COMO UNICA ALTERNATIVA LA CONSULTA A LA CONTRALORIA Y ESTA NO ES EXPEDITA . GRACIAS
SERVICIALIDAD EN EL TRATO AL USUARIO.
SERVICIOS LOCALES
Si desearía realizar nuevos talleres online.
sin obs
Sistema contable
solo agradecer las instancias de actualización
Solo agradecer por las charlas que han realizado, realmente han sido muy enriquecedoras, interesantes y muy importantes para nosotros como Funcionarios Gracias.Los Felicito
Solo puntualizar que el horario de las 17:00 horas del día viernes, me ha resultado complicado, pero he podido conectarme. Lo ideal para mi sería en un horario de 15:00 a 17:00 horas
TELETRABAJO, CONSECUENCIAS PARA EL ORGANISMO
TEMAS RELACIONADOS AL RECURSOS HUMANOS - LICENCIAS MEDICAS
Todo claro
Turismo Municipal
una consulta, trabajo de facilitador ambiental, y se me hace muy difícil optar a una capacitación, por que se nos dijo que solo los encargados de programa pueden optar a capacitarse. hay algún protocolo para poder solicitarlas?
Ver tema de salud a través del deporte

