



**UNIVERSIDAD
MAYOR**
para espíritus emprendedores

PROGRAMA

DIPLOMADO DE SALUD PRIMARIA

“ESTRUCTURA Y FUNDAMENTOS DEL MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD”

Versión 4

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

UNIVERSIDAD MAYOR

Marzo de 2022

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA DEL PROGRAMA

La Organización Mundial de la Salud ha planteado durante la última década la importancia de implementar la estrategia de Sistemas Integrados de Servicios de Salud, desarrollada en el marco de la renovación de la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) en las Américas. Es en este marco que Chile ha trabajado fuertemente en el desarrollo de nuevos modelos de gestión en salud, como el modelo de salud familiar y comunitaria que actualmente se desarrolla en la APS.

Para aportar en el fortalecimiento de este modelo hemos desarrollado este diplomado cuyo fin es ayudar al estudiante a profundizar sus conocimientos en relación a la estructura y los fundamentos que sustentan el modelo de salud familiar y comunitario implementado en la APS y entregarle herramientas en las áreas de gestión administrativa y organizacional que consideramos esenciales para cumplir con la tarea de fortalecimiento del modelo.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Diplomado buscar entregar al estudiante herramientas en las áreas de gestión administrativa y organizacional y que le permitan conocer tanto la estructura como los fundamentos que sustentan el modelo de salud familiar y comunitario implementado en la Atención Primaria de Salud. Para ello, el programa utiliza metodologías de aprendizaje a través de casos prácticos y talleres que complementarán las clases lectivas dictadas por profesionales expertos, en modalidad de fin de semana, compatibilizando tu vida laboral y familiar.

OBJETIVO GENERAL

Profundizar y fortalecer en los estudiantes conocimiento teórico y práctico, a través de herramientas concretas en el ámbito de la gestión de recursos, desarrollo organizacional, planificación, comunicación y dirección de equipos, calidad de la atención y buen trato al usuario, para mejorar la gestión clínico-administrativa de la Atención Primaria de Salud.

DIRIGIDO A

Personas que trabajan en Establecimientos de Atención Primaria de Salud, categorías A, B, C, D y E, del Estatuto de Atención Primaria.

REQUISITOS DE INGRESO

Poseer un título profesional de al menos ocho semestres de duración o contar con experiencia laboral relevante evidenciada en funciones de dirección de equipos, procesos de desarrollo organizacional y planificación, interacción directa con los usuarios o cualquier otra relacionada.

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Modalidad: Campus Virtual (*)

Duración: 5 Meses

Fecha Inicio: viernes 27 de mayo de 2022

Fecha Término: sábado 08 de octubre de 2022

(*) El programa se desarrolla utilizando la plataforma virtual Blackboard y todas las herramientas dispuestas por la Universidad Mayor en el Campus Virtual.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Módulo	Nombre del Módulo	Fecha	Horas	Profesor(a)
1	Redes Integradas de Servicios de Salud	viernes, 27 de mayo de 2022	8	Ricardo Fábrega
1	Redes Integradas de Servicios de Salud	sábado, 28 de mayo de 2022	4	Vladimir Pizarro
2	Modelo de Salud Familiar	viernes, 10 de junio de 2022	8	Bernardo Martorell
2	Modelo de Salud Familiar	sábado, 11 de junio de 2022	4	María José Díaz
3	Política de Gestión de Personas en Atención Primaria	viernes, 24 de junio de 2022	8	Verónica Bustos
3	Política de Gestión de Personas en Atención Primaria	sábado, 25 de junio de 2022	4	Verónica Bustos
4	Estatuto de Atención Primaria	viernes, 08 de julio de 2022	8	Leonardo Espinoza
4	Estatuto de Atención Primaria	sábado, 09 de julio de 2022	4	Leonardo Espinoza
4	Estatuto de Atención Primaria	viernes, 22 de julio de 2022	8	Leonardo Espinoza
4	Estatuto de Atención Primaria	sábado, 23 de julio de 2022	4	Leonardo Espinoza
5	Política de Gestión de Recursos Físicos y Financieros en Atención Primaria	viernes, 05 de agosto de 2022	8	Alejandro Pino
5	Política de Gestión de Recursos Físicos y Financieros en Atención Primaria	sábado, 06 de agosto de 2022	4	Alexis Vásquez
6	Probidad, Transparencia y Ética Pública	viernes, 26 de agosto de 2022	8	Raúl Retamal
6	Probidad, Transparencia y Ética Pública	sábado, 27 de agosto de 2022	4	Raúl Retamal
7	Herramientas de Gestión Directiva	viernes, 09 de septiembre de 2022	8	Juan Paulo Morán
7	Herramientas de Gestión Directiva	sábado, 10 de septiembre de 2022	4	Juan Paulo Morán
7	Herramientas de Gestión Directiva	viernes, 23 de septiembre de 2022	8	Juan Paulo Morán
7	Herramientas de Gestión Directiva	sábado, 24 de septiembre de 2022	4	Juan Paulo Morán
8	Aplicación de habilidades y competencias de atención al usuario en salud	viernes, 07 de octubre de 2022	8	Carlos Carrasco
8	Aplicación de habilidades y competencias de atención al usuario en salud	sábado, 08 de octubre de 2022	4	Carlos Carrasco

CONTENIDOS DEL PROGRAMA

Unidad de Aprendizaje 1: Redes Integradas de Servicios de Salud.

Calendario:

viernes 27 de mayo de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 28 de mayo de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Conocer y aplicar la estrategia de Redes Integradas de Servicios de Salud.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Definición y fundamentos de la estrategia RISS.
- Definición y descripción del modelo de atención en las RISS.
- Un sistema de gobernanza único para toda la red.
- Participación social amplia.
- Atención intersectorial y abordaje de los determinantes de salud y la equidad en salud.
- Gestión integrada.
- Recursos humanos suficientes y competentes.
- Sistema de Información.
- Gestión Basada en Resultados.
- Asignación de recursos financieros.
- Incentivos alineados con objetivos explícitos.
- Estructura del Sistema de Salud.
- Modelo de Salud Familiar.
- Características del rol gestor en APS.
- Gestión en Red.

Unidad de Aprendizaje 2: Modelo de Salud Familiar.

Calendario:

viernes 10 de junio de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 11 de junio de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Identificar conceptos y elementos claves en la implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario en la red asistencial en los equipos de Salud de la Atención Primaria.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Descripción del marco legal vigente.
- Definiciones y principios del modelo de salud familiar en Atención Primaria.
- Descripción de la población a cargo.
- Ciclo vital individual y familiar como parte del modelo de atención en salud familiar.
- Concepto de familia en la actualidad, sus características y funciones.
- Herramientas de trabajo con familias y redes: Genograma, Ecomapa, Visita Domiciliaria.
- Paciente difícil y Buen Trato.
- Trabajo en Equipo y Autocuidado en Salud.

Unidad de Aprendizaje 3: Política de Gestión de Personas en Atención Primaria.

Calendario:

viernes 24 de junio de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 25 de junio de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Reconocer y aplicar la política de gestión de personas en el ámbito de Atención Primaria de Salud Municipal.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- Definición de los conceptos de política y gestión.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Gestión de personas. Aspectos teóricos y prácticos.
- Características de la gestión de personas en Atención Primaria de Salud Municipal.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos
- Revisión de la Carrera Funcionaria.
- Elementos para la evaluación de la carrera funcionaria.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.

Unidad de Aprendizaje 4: Estatuto de Atención Primaria.

Calendario:

viernes 08 de julio de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 09 de julio de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

viernes 22 de julio de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 23 de julio de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Conocer y aplicar conceptos normativos de Atención Primaria de Salud Municipal en una estrategia de modelo de salud familiar.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 12

Nº de Horas Prácticas: 12

Contenidos:

- *Ámbito de aplicación de la Ley N° 19.378.*
- *Ejemplos de aplicación local.*
- *Dotación de Atención Primaria de Salud y Jornada Laboral. Aspectos a considerar.*
- *Calidad de los empleos regidos por la Ley N° 19.378.*
- *Estipendios Ley N° 19.378.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos locales.*
- *Particularidades Ley N° 19.378: Ingreso a la dotación; forma de proveer los cargos; calificaciones; jornada ordinaria de trabajo; derechos y obligaciones; prohibiciones; feriados y permisos; responsabilidad administrativa; causales de cese.*
- *Incompatibilidades Ley N° 19.378.*
- *Capacitación Ley N° 19.378.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos locales.*

Unidad de Aprendizaje 5: Política de Gestión de Recursos Físicos y Financieros en Atención Primaria.

Calendario:

viernes 05 de agosto de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 06 de agosto de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Reconocer y aplicar la política de gestión de Recursos Físicos y Financieros en el ámbito de la Atención Primaria de Salud Municipal.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- *Definición de conceptos, marco legal y normativo en materia de administración de Recursos Físicos y Financieros en APS.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos.*
- *Herramientas de apoyo administrativo aplicadas a los distintos procesos de gestión de los Recursos Físicos y Financieros.*
- *Modelos y sistemas de integración de la red asistencial.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos."*

- *Sistema Nacional de Inversiones*
- *Marco institucional de los Proyectos*
- *Ciclo de vida de los proyectos*
- *Formulación, desarrollo y evaluación de proyectos de inversión.*
- *Análisis de casos prácticos y desarrollo de iniciativas locales.*

Unidad de Aprendizaje 6: Probidad, Transparencia y Ética Pública.

Calendario:

viernes 26 de agosto de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 27 de agosto de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: *Reconocer los fundamentos, principios y regulaciones que conforman los elementos de la ética pública, probidad y transparencia, fortaleciendo el conocimiento del contenido de cada uno de ellos, su aplicación e importancia en el ejercicio de la función pública y las consecuencias a su transgresión.*

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- *Concepto de ética pública.*
- *Concepto de probidad y transparencia en la administración del Estado: Sentido natural y obvio; Sentido legal.*
- *Probidad y transparencia como principios constitucionales.*
- *Declaraciones de intereses y patrimonio.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos.*
- *Principios rectores de la transparencia.*
- *Clasificación.*
- *Procedimientos.*
- *Sanciones por incumplimiento.*
- *Ente garante.*
- *Procedimientos de resguardo.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos.*
- *Elementos y sujetos de la probidad.*
- *Conductas que contravienen el principio de probidad y sanciones.*
- *Resguardos y entes garantes.*
- *Ejemplos y análisis de casos prácticos.*

Unidad de Aprendizaje 7: Herramientas de Gestión Directiva.

Calendario:

viernes 09 de septiembre de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 10 de septiembre de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

viernes 23 de septiembre de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 24 de septiembre de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Reconocer conceptos y aplicar herramientas para el desarrollo de estrategias de gestión integradas en establecimientos de Atención Primaria de Salud Municipal.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 12

Nº de Horas Prácticas: 12

Contenidos:

- Desarrollo y cambio organizacional.
- Cambio al Modelo de salud familiar.
- Planificación estratégica.
- Identidad Organizacional: Visión-Misión-Valores.
- Objetivos Estratégicos/Indicadores/Planes de Acción.
- Mapas Estratégicos.
- El BSC como herramienta de gestión.
- Diseño de un Cuadro de Mando Integral para Instituciones de Salud.
- Casos prácticos.
- Estilos de liderazgo.
- Comunicación.
- Equipo de alto desempeño.
- Liderazgo transformacional.
- Aplicación en el ámbito local.
- Calidad, Acreditación y Mejoramiento de la Atención en APS.
- Derechos y Deberes de los pacientes.
- Seguridad del paciente.
- Marco legal en acreditación y calidad en APS.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.
- Gestión de Procesos Clínicos y Administrativos.
- Mejoramiento de la Gestión Clínica.
- La cadena de valor en la salud.
- Herramientas de gestión clínica: protocolos, flujogramas de procesos, matriz de riesgo.
- Ejemplos y análisis de casos prácticos.

Unidad de Aprendizaje 8: Aplicación de habilidades y competencias de atención al usuario en salud.

Calendario:

viernes 07 de octubre de 2022 / 09:00 a 13:00 – 14:00 a 18:00 Hrs.

sábado 08 de octubre de 2022 / 09:00 a 13:00 Hrs.

Objetivo Específico: Reconocer la importancia de la atención de calidad y buen trato al usuario, a través del desarrollo de competencias comunicacionales y habilidades comunicacionales.

Total de Horas:

Nº de Horas Teóricas: 6

Nº de Horas Prácticas: 6

Contenidos:

- *Marco regulatorio (Ley de deberes y derechos de los pacientes, entre otras).*
- *Satisfacción usuaria y concepto de Experiencia del Paciente.*
- *Calidad del servicio en salud: características de un buen servicio en salud, ley de derechos y deberes.*
- *Atención al usuario: tipos de atención, relación con el usuario, primer contacto, planificación en la atención al usuario.*
- *Comunicación efectiva.*
- *Técnicas de resolución de problemas frecuentes en atención primaria.*
- *Métodos de solución de problemas y manejo de pacientes difíciles.*
- *Manejo de crisis y Manejo de duelo.*

METODOLOGÍA

El Diplomado será impartido en modalidad de clases online, utilizando la plataforma virtual Blackboard y todas las herramientas dispuestas por la Universidad Mayor en el Campus Virtual. El Diplomado está organizado en ocho (8) módulos o asignaturas con entre tres (3) y cinco (5) unidades cada uno. Dos de los Módulos son de 24 horas cronológicas de duración y el resto de 12 horas. Se dictarán los días viernes jornada completa y sábados media jornada, dos veces por mes.

El programa invita a los estudiantes a analizar y reflexionar sobre su experiencia como profesionales del área de la salud, de manera de desarrollar y potenciar habilidades para aplicarlas en el desempeño de sus funciones laborales.

Se contemplan actividades de autoaprendizaje, a través de la lectura de documentos proporcionados por el equipo docente. Las actividades consisten principalmente en un repaso de definiciones y conceptos teóricos, los que son desarrollados y analizados en revisión de casos, para concluir en actividades de trabajo práctico, tanto individuales como grupales, cuyos desempeños serán finalmente evaluados.

Los contenidos se van a presentar en formato de texto educativo y video, clases realizadas por los profesores/as, que tienen la finalidad de integrar los contenidos y relacionarlos con la práctica.

El acompañamiento del aprendizaje será realizado directamente por parte de los docentes con apoyo de la dirección del diplomado. Los profesores podrán realizar actividades grupales como individuales, podrán retroalimentar cada trabajo y resolver dudas fuera del horario de clases vía telefónica o correo electrónico.

EVALUACIÓN

Cada Asignatura o Módulo de 12 horas contará con una evaluación. En el caso de los Módulos 4 y 7 que duran 24 horas, contarán con dos evaluaciones, obteniéndose la nota de la asignatura con el promedio simple de ambas.

NOTA FINAL: Promedio aritmético notas asignaturas o módulos: 100%